

NOTAT

## Opfølgningsopgaver

### Oversigt og stop for uønskede opfølgningsopgaver

#### 1. Om temavejledningen

Denne temavejledning består af en *email*, som har været sendt ud d. 27.4 i forlængelse af driftsstatusmøder i uge 14, samt en *oversigt over opfølgningsopgaver*, som opstår på baggrund af beskeder fra CPR og UDK.

##### 1.1 Mål

At give uddybende beskrivelse af opfølgningsopgaver på baggrund af CPR- og UDK-beskeder.

At understøtte jer i at stoppe for uønskede opfølgningsopgaver ved at inaktivere hændelsesabonnementer.

At I kan gøre KOMBIT opmærksom på, hvis I *savner* opfølgningsopgaver, som I har brugt tidligere før idriftsættelsen af KP Basis.

#### 2. Mail udsendt d. 27.4

Kære KP-systemansvarlige

På driftsstatusmøderne i uge 14 efterspurgte flere kommuner en oversigt over opfølgningsopgaver samt muligheden for, at man ikke skal modtage specifikke opfølgningsopgaver.

### Oversigt

Vi har på den baggrund lagt en oversigt på [Dokumenter - Temavejledninger \(KP\) \(kombit.dk\)](#), som, vi håber, kan være en hjælp.

Af oversigten fremgår hændelser og opgaver, som opstår på baggrund af beskeder fra CPR og UDK, hvor der er tilføjet lidt forklarende tekst.

Vi har haft oversigten forbi 2 kommuner, som vurderer at oversigten er et relevant tillæg, så vi håber, at I også vil opleve den sådan.

Desuden har vi en komplet oversigt over opfølgningsopgaver i brugervejledningen for sagsbehandler I afsnittet "14.1 Opfølgningsopgaver".

### Modtager I opgaver, som I ikke ønsker?

I brugervejledningen til systemadministrator under afsnit "6.2 Hændelsesabonnement", kan I læse om hændelsesabonnementer.

Modtager I opfølgingsopgaver, som I ikke ønsker, kan I inaktivere de hændelsesabonnementer, som opretter opfølgingsopgaverne. Hvis flere opfølgingsopgaver er tilknyttet samme hændelsesabonnement, kan I enten vælge at beholde *alle* eller inaktivere *alle* opfølgingsopgaverne. I finder brugervejledningen for systemadministratorer her: [Dokumenter - Uddannelsesmaterialer \(KP Basis\) \(kombit.dk\)](#)

**OBS:** I skal være opmærksomme på KUN at inaktivere hændelsesabonnementer med opgavetype "HAANDTER\_OPFOELGNINGSOPGAVE".

Opgavetype  IT  
HAANDTER\_OPFOELGNINGSOPGAVE

## Send en samlet liste omkring KOMBIT

Ønsker I at inaktivere hændelsesabonnementer, vil vi anbefaler, at I over en periode overvåger, hvilke opfølgingsopgaver I modtager, som I ikke ønsker, og noterer disse i fx et excelark.

Når I har en samlet liste over opfølgingsopgaver, som I ønsker at deaktivere hændelsesabonnementer for, kan I sende listen til [socialpension@kombit.dk](mailto:socialpension@kombit.dk), hvorefter vi vil kigge listen igennem for at undgå, at I får deaktiveret hændelsesabonnementer, som vi vil fraråde.

I må også gerne notere, hvis I *savner* specifikke opfølgingsopgaver, som I fik tidligere, og sende dette med, da vi også er meget optaget af, hvad I savner i systemet!

Har I spørgsmål til ovenstående, må I endelig vende retur til os!

Med venlig hilsen

**ASKE WALTHER SØRENSEN**

Seniorkonsulent / Implementering

Tlf. D: +45 61944003 / M: +45 61944003

[AWS@kombit.dk](mailto:AWS@kombit.dk)

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab